

# 公益財団法人青森市シルバー人材センター

## 令和3年度事業報告

### I 概 要

令和3年度は、社団法人浪岡町シルバー人材センターとの統合から17年目となり、令和4年3月31日には、1,069人の会員が登録しております。これらの高齢者の就業ニーズに応えるため、定年退職後等において臨時的かつ短期的な就業を通じて、自らの生きがいの充実や社会参加を希望する高齢者の就業機会の増大と福祉の増進を図るとともに、高齢者の知識・経験・能力を生かした活力ある地域社会づくりに寄与することを目的に、次の事業を実施しました。

### II 事業実績

#### 1 就業機会提供事業

##### (1) 事業実績

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減	前年対比%
会 員 数	1,069 人	1,139 人	△ 70 人	93.9
（青森本所）	988 人	1,049 人	△ 61 人	94.2
（浪岡支所）	81 人	90 人	△ 9 人	90.0
就 業 者 数	682 人	732 人	△ 50 人	93.2
（青森本所）	621 人	666 人	△ 45 人	93.2
（浪岡支所）	61 人	66 人	△ 5 人	92.4
就 業 率	63.8 %	64.3 %	△ 0.5 %	99.2
（青森本所）	62.9 %	63.5 %	△ 0.6 %	99.1
（浪岡支所）	75.3 %	73.3 %	2.0 %	102.7
就業延人員	67,570 人日	70,214 人日	△ 2,644 人日	96.2
（青森本所）	58,219 人日	60,609 人日	△ 2,390 人日	96.1
（浪岡支所）	9,351 人日	9,605 人日	△ 254 人日	97.4
契 約 金 額	345,561,798 円	356,834,034 円	△ 11,272,236 円	96.8
（青森本所）	290,986,354 円	299,718,617 円	△ 8,732,263 円	97.1
（浪岡支所）	54,575,444 円	57,115,417 円	△ 2,539,973 円	95.6
うち配分金	292,384,353 円	299,999,106 円	△ 7,614,753 円	97.5
（青森本所）	248,310,863 円	253,491,770 円	△ 5,180,907 円	98.0
（浪岡支所）	44,073,490 円	46,507,336 円	△ 2,433,846 円	94.8
受 注 件 数	4,662 件	4,592 件	70 件	101.5
（青森本所）	3,737 件	3,700 件	37 件	101.0
（浪岡支所）	925 件	892 件	33 件	103.7

※参考：派遣事業の契約件数及び契約金額は、174件、112,327,684円。

## (2) 事業実績の結果(昭和55年度～令和3年度)

年度	正 会 員 数			受 注 件 数		就 業 延 人 員		契 約 金 額	
	男	女	計	件 数	前年対比	人 員	前年対比	金 額	前年対比
	人	人	人	件	%	人日	%	円	%
(昭和) 55	279	137	416	114	—	984	—	2,648,531	—
56	383	154	537	564	494.7	13,585	1,380.6	45,058,502	1,701.3
57	496	182	678	890	157.8	20,216	148.8	66,939,258	148.6
58	316	63	379	994	111.7	24,053	119.0	84,799,893	126.7
59	360	85	445	1,056	106.2	25,514	106.1	91,809,465	108.3
60	418	85	503	1,282	121.4	30,423	119.2	111,058,482	121.0
61	408	73	481	1,442	112.5	32,875	108.1	120,825,332	108.8
62	395	112	507	1,808	125.4	37,496	114.1	135,343,131	112.0
63	424	121	545	2,366	130.9	48,021	128.1	163,716,323	121.0
(平成) 元	420	117	537	2,999	126.8	52,881	110.1	188,904,823	115.4
2	414	127	541	3,222	107.4	56,087	106.1	210,814,763	111.6
3	411	132	543	3,269	101.5	55,716	99.3	225,683,676	107.1
4	481	162	643	3,450	105.5	61,215	109.9	264,282,665	117.1
5	554	226	780	3,501	101.5	67,984	111.1	318,567,597	120.5
6	573	281	854	3,184	90.9	76,793	113.0	364,253,090	114.3
7	574	267	841	2,865	90.0	73,677	95.9	347,546,389	95.4
8	599	293	892	3,240	113.1	80,827	109.7	380,507,862	109.5
9	626	280	906	3,280	101.2	85,988	106.4	417,047,234	109.6
10	665	306	971	3,483	106.2	87,928	102.3	425,872,523	102.1
11	682	350	1,032	3,486	100.1	92,831	105.6	466,613,447	109.6
12	729	384	1,113	4,167	119.5	104,951	113.1	515,197,888	110.4
13	753	394	1,147	4,411	105.9	103,648	98.8	509,853,381	99.0
14	867	423	1,290	4,496	101.9	103,534	99.9	505,139,098	99.1
15	922	463	1,385	4,800	106.8	108,927	105.2	506,449,824	100.3
16	910	473	1,383	5,004	104.3	100,825	92.6	454,876,347	89.8

年度	正 会 員 数			受 注 件 数		就 業 延 人 員		契 約 金 額	
	男	女	計	件 数	前年対比	人 員	前年対比	金 額	前年対比
17	992	543	1,535	6,056	121.0	118,775	117.8	515,518,256	113.3
18	1,018	585	1,603	5,836	96.4	121,801	102.5	535,436,738	103.9
19	1,000	585	1,585	5,607	96.1	125,785	103.3	539,902,005	100.8
20	1,011	618	1,629	5,246	93.6	127,564	101.4	547,443,585	101.4
21	979	613	1,592	5,086	97.0	126,217	98.9	546,601,602	99.8
22	923	549	1,472	5,720	112.5	126,556	100.3	548,347,982	100.3
23	906	549	1,455	5,903	103.2	124,670	98.5	532,748,432	97.2
24	850	527	1,377	5,823	98.6	88,920	71.3	392,346,292	73.6
25	848	513	1,361	5,631	96.7	83,077	93.4	352,764,134	89.9
26	844	507	1,351	5,709	101.4	83,267	100.2	369,629,407	104.8
27	824	488	1,312	5,263	92.2	82,778	99.4	369,064,658	99.8
28	770	480	1,250	5,103	97.0	80,933	97.8	366,735,076	99.4
29	727	467	1,194	5,148	100.9	79,302	98.0	363,289,198	99.1
30	746	468	1,214	5,099	99.0	80,007	100.9	385,102,743	106.0
31	710	453	1,163	4,947	97.0	74,835	93.5	370,702,439	96.3
(令和) 2	699	440	1,139	4,592	92.8	70,714	94.5	356,834,034	96.3
3	660	409	1,069	4,662	101.5	67,570	95.6	345,561,798	96.8

(注) 平成16年度までは、統合前の財団法人青森市シルバー人材センターの事業実績。

平成17年度からは、統合により浪岡支所を加えた事業実績。

平成24年度からは、労働者派遣事業を除いた事業実績。

## (3) 年齢別構成

男 女 別	60歳 未満	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80歳 以上	計
	人	人	人	人	人	人	人
男	0	25	159	274	153	49	660
女	1	28	87	189	81	23	409
計	1	53	246	463	234	72	1,069

平均年齢	72.2 歳	最高年齢	
男	72.4 歳	男	89 歳
女	71.8 歳	女	85 歳

## (4) 職群別事業実績表(派遣事業を除く)

職 群	公 共			民 間			合 計		
	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比
	人日	円	%	人日	円	%	人日	円	%
技 術	0	0	—	271	957,427	88.7	271	957,427	88.7
技 能	2	8,800	—	4,320	30,041,659	111.1	4,322	30,050,459	111.2
事務整理	312	976,515	101.7	471	3,084,371	85.4	783	4,060,886	88.9
管 理	11,574	68,366,938	77.3	2,364	12,127,375	17.0	13,938	80,494,313	50.3
折衝外交	0	0	—	0	0	0.0	0	0	0.0
軽 作 業	3,705	25,646,022	98.8	40,624	193,607,151	152.6	44,329	219,253,173	143.5
サービ	0	0	0.0	3,248	7,595,815	94.0	3,248	7,595,815	93.7
そ の 他	47	218,450	94.8	632	2,931,275	113.1	679	3,149,725	111.6
計	15,640	95,216,725	82.3	51,930	250,345,073	103.8	67,570	345,561,798	96.8
前 年 対 比 %	83.1	82.3	—	101.0	103.8	—	96.2	96.8	—

※ 受託事業の実人員 682人 (うち受託事業のみ就業 638人、派遣事業でも就業 44人)

## (5) 福祉・家事援助サービス事業実績

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減	前年対比%
受 注 件 数	107 件	96 件	11 件	111.5
就 業 延 人 員	2,848 人日	2,923 人日	△ 75 人日	97.4
契 約 金 額	6,528,073 円	7,273,012 円	△ 744,939 円	89.8

## (6) 職群別事業実績表(参考:派遣事業)

職 群	公 共			民 間			合 計		
	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比
	人日	円	%	人日	円	%	人日	円	%
技 術	24	199,870	101.8	6,708	35,302,180	99.1	6,732	35,502,050	99.1
技 能	0	0	—	0	0	—	0	0	—
事務整理	0	0	—	0	0	—	0	0	—
管 理	0	0	—	1,483	9,500,898	98.5	1,483	9,500,898	98.5
折衝外交	0	0	—	31	227,106	25.6	31	227,106	25.6
軽 作 業	0	0	—	12,908	60,016,316	98.5	12,908	60,016,316	98.5
サービ	0	0	—	1,633	7,081,314	101.8	1,633	7,081,314	101.8
そ の 他	0	0	—	0	0	—	0	0	—
計	24	199,870	101.8	22,763	112,127,814	98.3	22,787	112,327,684	98.3
前 年 対比%	109.1	101.8	—	95.0	98.3	—	95.0	98.3	—

※ 派遣事業の実人員168人(うち派遣事業のみ就業124人、受託事業でも就業44人)

## (7) 職群別事業実績表(参考:派遣事業を加えた合計)

職 群	公 共			民 間			合 計		
	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比	就 業 延人員	契 約 金 額	前 年 対 比
	人日	円	%	人日	円	%	人日	円	%
技 術	24	199,870	101.8	6,979	36,259,607	98.8	7,003	36,459,477	98.8
技 能	2	8,800	—	4,320	30,041,659	111.1	4,322	30,050,459	111.2
事務整理	312	976,515	101.7	471	3,084,371	85.4	783	4,060,886	88.9
管 理	11,574	68,366,938	77.3	3,847	21,628,273	26.6	15,421	89,995,211	53.1
折衝外交	0	0	—	31	227,106	16.9	31	227,106	16.9
軽 作 業	3,705	25,646,022	98.8	53,532	253,623,467	135.0	57,237	279,269,489	130.7
サービ	0	0	0.0	4,881	14,677,129	97.6	4,881	14,677,129	97.4
そ の 他	47	218,450	94.8	632	2,931,275	113.1	679	3,149,725	111.6
計	15,664	95,416,595	82.4	74,693	362,472,887	102.0	90,357	457,889,482	97.2
前 年 対比%	83.1	82.4	—	99.1	102.0	—	95.9	97.2	—

※ 派遣事業を加えた実人員806人(就業率75.4%)

## 2 就業機会確保事業

### (1) 安全・適正就業推進事業

シルバー人材センター事業の運営において、会員の安全就業が最重要課題であり、会員の就業中の傷害・賠償事故及び就業途上における事故防止対策を推進するとともに、安全・適正就業は会員自身の健康が基本であることから、次の取組を実施しました。

#### 【実施内容】

##### (1) 安全・適正就業研修会及び講習会を開催する取組

健康を維持し元気に働くことを目的とした安全・適正就業研修会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

##### (2) 安全・適正就業パトロールを実施する取組

各事業所及び現場の巡回指導は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止しました。

##### (3) 安全・適正就業についての広報及び啓発活動を行う取組

- ① 令和3年4月～令和4年3月 毎月「シルバー事務局だより」を発行し、事故防止の啓発
- ② 令和3年4月～令和4年3月 「会員のしおり」の配布と事務局連絡網の活用
- ③ 令和3年4月～令和4年3月 入会説明会において高齢者特有の事故例の説明

##### (4) 適正就業基準等の制定等による適正就業推進を強化する取組

##### (5) 健康診断受診を奨励する取組

全ての会員が、健康管理のために青森市が無料で実施している特定健康診査又は後期高齢者健康診査（年1回の利用）及びがん検診等（有料）を受診することを目標とし、会員の病気の早期発見等と自身の健康への関心を高めるための取組をしました。

### (2) 普及啓発事業

会員の増強や就業機会の確保等、シルバー人材センター事業の発展・拡充のためには、あらゆる機会をとらえて、地域社会全体に高齢社会におけるシルバー人材センターの存在意義、理念、仕組み等を正しく、広く浸透させる積極的な活動が必要であることから、公益社団法人青森県シルバー人材センター連合会と連携し、次の取組を実施しました。

## 【実施内容】

(1) 市の「広報あおもり」等広報紙に会員の募集等を掲載する取組 1回

(2) 新聞等報道機関へ情報提供をする取組 新聞1社、テレビ局4社

(3) 「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」で活動をする取組

① 普及啓発促進月間（10月1日～31日）の第3水曜日20日（青森地区は雨天のため25日に延期して実施。）を「シルバーの日」と定め、シルバー人材センター事業の社会的意義をアピールするため、県内のシルバー人材センターとともに社会奉仕活動（ボランティア）を会員と役職員で実施しました。青森地区では、合浦公園のつつじ類剪定作業、L型側溝泥上げ作業、松かさ収集作業、桜樹への施肥作業、清掃作業に会員・役職員64人が参加し、浪岡地区では、浪岡駅地下道や自転車置場のゴミ拾い作業等清掃作業に28人が参加し、「シルバーの日」の活動状況をPRしました。

② 市民センター等に普及啓発ポスターの掲示とリーフレットの配布

(4) ボランティア活動に参加する取組

毎年参加している「なみおか美！クリーン作戦」は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、中止となりました。

(5) ホームページを活用する取組

令和3年度は、情報発信力強化のため、シルバー人材センターのホームページをリニューアルしました。このホームページと公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会のホームページを引続きリンクさせることにより、広く市民に各種情報の発信を行いました。

(6) 就業を通じた普及活動を行う取組

シルバー人材センターのネーム入りの被服等（制服、帽子、腕章等）を着用して就業することにより、会員自身が広告媒体となり、就業場所での普及活動を行いました。

### (3) 就業開拓提供事業

会員の多様化する就業ニーズに対応するため、受託事業（派遣事業を含む。）における新たな就業先の開拓及びシルバー人材センターが受注可能な新しい就業分野の開拓に努める必要があることから、次の取組を実施しました。

#### 【実施内容】

- (1) 会員の高齢者らしい丁寧で誠実な仕事と、ロコミ運動等の展開をする取組
- (2) ホームページを活用する取組
- (3) 「シルバーしごとネット」を活用する取組
- (4) 関係機関と連携し、地域の労働市場についての情報交換をする取組
- (5) 会員の自主性、自発性を尊重し、自らが創意工夫により行うことを基本とした就業機会を開発する取組
- (6) タウンページへ広告を掲載する取組
- (7) 青森市浪岡商工会の街灯看板へ広告を掲載する取組
- (8) その他受注拡大のために必要な広告を掲載する取組

### (4) 訓練研修事業

臨時的かつ短期的な就業に必要な知識及び技能の付与を目的とし、希望職種に就業することを援助するとともに、シルバー人材センター事業の就業機会拡大のために、次の講習を実施しました。

#### 【実施内容】

(青森本所)

- (1) 植木剪定実技講習（新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止）
- (2) 植木雪囲い実技講習（令和3年10月：1日間実施） 受講者延べ 25 人日
- (3) 防火管理者講習（令和3年11月外部講習を受講） 受講者延べ 1 人日
- (4) 普通救命講習（新型コロナウイルス感染拡大の影響により、外部講習未受講）

(参考) 青森地区会員の浪岡支所における農作業就業実績

区分	令和3年度	令和2年度	増減	前年対比%
実人員	8人	9人	△1人	88.9
就業延人員	902人日	872人日	30人日	103.4
配分金	5,521,800円	5,346,000円	175,800円	103.3



(4-1) キャリアアップに資する教育訓練

労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律（昭和60年法律第88号。）第30条の2の規定に基づき、派遣就業会員を対象にキャリアアップに資する次の教育訓練等を実施いたします。

【実施内容】

(1) 入職時の訓練

受講者延べ 21 人日

(2) 1年以上の雇用見込みのある者の訓練

① 安全運転講習

受講者延べ 38 人日

(令和3年10月26日～11月10日：内6日間実施)

② 認知症サポーター養成講座

受講者延べ 22 人日

(令和3年12月23日実施：1回目)

③ 認知症サポーター養成講座

受講者延べ 14 人日

(令和4年1月18日実施：2回目)

④ 健康体力づくり講座 (令和3年12月15日実施：1回目)

受講者延べ 14 人日

⑤ 健康体力づくり講座 (令和4年1月18日実施：2回目)

受講者延べ 14 人日

⑥ 調理教室 (令和3年12月24日実施：1回目)

受講者延べ 5 人日

計 受講者延べ 128 人日

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止のため、青森市福祉増進センター（しあわせプラザ）等が利用不可となり、計画していた認知症サポーター養成講座3回、健康体力づくり講座1回、調理教室2回、ロコトレ及び脳トレ2回、計8回の訓練を中止しました。

### 3 会員の福利厚生と親睦

#### 【実施内容】

#### (1) 会員の慶弔（就業中の怪我等の見舞いを含む）

種 類	内 容
会 員	傷 病 見 舞 （通院 1 件、入 院 1 件）
慶弔・見舞	弔 慰 （本人 4 件） 6 件

#### (2) 親睦

健康を維持し元気に働くことを目的とした安全・適正就業研修会終了後、毎年実施していた会員意識の高揚のための交流会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、今年度は中止しました。

### 4 事業運営と事務局体制について

平成17年4月1日に社団法人浪岡町シルバー人材センターと統合したことにより、会員の増加、業務地域の範囲及び事業規模が拡大したことから、増大する事務を処理するためインターネットを利用した青森本所と浪岡支所間のネットワークを構築しております。

請求、入金、未収金の管理、配分金の支払等は、青森本所で集中管理をすることにより、オンライン化による事務処理を行っています。

さらに、通話相手の過去の受注履歴等を瞬時に検索できる電話機とコンピュータとを連動させたシステムを活用し、多くの会員に就業の機会を提供しました。

## 5 諸会議等

種 類	内 容
理 事 会	第1回 令和3年6月2日 事業報告、決算、理事候補者の推薦、評議員候補者の推薦、定時評議員会の開催、役員・評議員・会員の表彰の審査
	第2回 令和4年3月17日 職員就業規則の一部改正、職員の給与に関する規程の一部改正、職員の退職手当に関する規程の一部改正、嘱託職員就業規則の一部改正、内部監査規程の制定 特定資産取得・改良資金の保有、 補正予算、事業計画、収支予算
評 議 員 会	定 時 令和3年6月18日 事業報告、決算、理事の選任、評議員の選任

## 6 外部による監査等

期 日	機 関	内 容
令和3年11月22日	公益社団法人青森県シルバー人材センター連合会	令和3年度シルバー人材センター事業指導事業 (定期指導)